

## ESTÁNDAR 30: SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

DIMENSIÓN: SOPORTE INSTITUCIONAL	FACTOR: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE
ESTÁNDAR 30	CRITERIOS PARA EVALUAR
<p><b>30. Sistema de información y comunicación.</b></p> <p><i>El programa de estudios tiene implementado un sistema de información y comunicación accesible, como apoyo a la gestión académica, I+D+i y a la gestión administrativa.</i></p>	<p><i>El programa de estudios diseña e implementa el sistema de información y comunicación, determinar los procedimientos y registros, así como evalúa su funcionamiento.</i></p> <p><i>El programa de estudios garantiza que el sistema de información incorpore tanto información técnica como estadística, así como el uso del mismo en la gestión académica, I+D+i y administrativa.</i></p>

### DOCUMENTO SINEACE: EXPLICACIÓN DE ESTÁNDARES DEL MODELO DE ACREDITACIÓN

*El programa de estudios tiene implementado un sistema de información y comunicación accesible, como apoyo a la gestión académica, I+D+i y a la gestión administrativa.*

#### **El programa de estudios tiene implementado un sistema de información...**

El término “sistema” no necesariamente alude a una herramienta informática, un “sistema” en este contexto, implica un conjunto de actividades articuladas a través de reglas claras (lineamientos / objetivos) La implementación tiene que ver con la operatividad del sistema, es decir, que las actividades se desarrollen de manera continua.

El programa de estudios necesita contar con un sistema que pueda mantener informada a la comunidad universitaria y a la sociedad; en este debe consignar información referente a, por ejemplo, la misión, visión, órganos de gobierno y autoridades, número de vacantes, becas, publicaciones, investigaciones, entre otros.

La información a incluir en el sistema tiene que ver, básicamente, con datos que apoyen la gestión académica; la universidad / programa identifica aquellos datos que le resulten útiles para la toma de decisiones, sin agotar las posibilidades, los datos pueden incluir registros académicos, desempeño de docentes, estatus de la infraestructura y equipamiento, capacidad operativa, resultados de las actividades ejecutadas (proyectos, planes) etcétera.

#### **...y comunicación accesible,...**

El programa de estudios debe contar con un sistema por el cual mantenga una comunicación directa con los estudiantes en temas de su interés, tales como: su situación académica, inasistencias, programación académica, cursos virtuales, foros, entre otros; ello, a través de su cuenta institucional, que le permita además acceder a una intranet, plataformas y campus virtual.

#### **...como apoyo a la gestión académica,...**

El punto de apoyo a la gestión académica es lo más importante del estándar. Temas sobre seguimiento al estudiante, matrícula, rendimiento, entre otros. Lo importante es que se identifique la información.

#### **...I+D+i...**

Tomar en cuenta proyectos y líneas de investigación, en función del programa de estudios, y repositorios.

#### **...y a la gestión administrativa.**

Portal de transparencia, quejas o reclamos físicos o virtuales, cambio de directivas, normas, reglamentos, entre otros.

**CRITERIO:** *El programa de estudios diseña e implementa el sistema de información y comunicación, determina los procedimientos y registros, así como evalúa su funcionamiento.*

El programa de estudios demuestra el funcionamiento de su sistema de información y comunicación, que le da soporte y apoyo al desarrollo de sus actividades.

**CRITERIO:** *El programa de estudios garantiza que el sistema de información incorpore tanto información técnica como estadística, así como el uso del mismo en la gestión académica, I+D+i y administrativa.*

El estándar exige que el sistema de información tome en cuenta datos que alimenten sus bases de datos para poder responder a las acciones de la gestión académica, a la I+D+i y a temas administrativos propios del programa académico.

## ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 7 (Sistema de gestión de la calidad): el sistema de información y comunicación forma parte del sistema de gestión de calidad.

Estándar 18 (Admisión al programa de estudios): la información generada por el proceso de admisión es parte del sistema de información y comunicación.

Estándar 19 (Nivelación de ingresantes): la información generada en las actividades de nivelación de estudiantes (resultados) es parte del sistema de información y comunicación.

Estándar 20 (Seguimiento al desempeño de los estudiantes): la información generada por el proceso de seguimiento al desempeño de los estudiantes es parte del sistema de información y comunicación.

## **DOCUMENTO SINEACE: LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DEL MODELO DE ACREDITACIÓN PARA PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA**

**(xxx) Sistema de información y comunicación.** El programa de estudios tiene implementado un sistema de información y comunicación accesible, como apoyo a la gestión académica, I+D+i y a la gestión administrativa. Se debe contar con sistemas de información y comunicación que se ajusten a las características, necesidades y naturaleza del programa de manera que se asegure el flujo de información en todas las direcciones con calidad y oportunidad. El programa debe garantizar que el diseño de los sistemas considere las necesidades particulares de sus docentes, estudiantes y administrativos; para ello, se deben analizar sus requerimientos de información y comunicación en las actividades académicas, en las de I+D+i y administrativas, las herramientas informáticas que tienen a disposición y las mejoras establecidas para cerrar las brechas identificadas. Para la puesta en marcha de dichos sistemas, el programa debe asegurar que se haya probado la funcionalidad y disponibilidad para todos los actores. Los Sistemas de Información deben ser revisados periódicamente, y de ser necesario, rediseñados cuando se detecten deficiencias en sus procesos. Debe establecerse y aplicar políticas y procedimientos de archivo adecuados para la preservación y conservación de los documentos e información de acuerdo con su utilidad o por requerimiento. Los datos pertinentes deben ser captados, identificados, seleccionados, registrados, estructurados en información y comunicados en tiempo y forma oportuna. Como resultado de la implementación del sistema de información, se debe contar con características de confiabilidad, oportunidad y utilidad con la finalidad que el usuario (docente, administrativo y estudiante) disponga de elementos esenciales en la ejecución de sus tareas operativas o de gestión.



### Estándar 30: Sistema de información y comunicación

El programa de estudios tiene implementado un sistema de información y comunicación accesible, como apoyo a la gestión académica, I+D+i y a la gestión administrativa.

Haz clic en los botones para revisar la información.



Al finalizar,  
regresa al  
factor



### Estándar 30: Sistema de información y comunicación

#### Crterios de evaluación



El programa de estudios diseña e implementa el sistema de información y comunicación, determinar los procedimientos y registros, así como evalúa su funcionamiento.

El programa de estudios garantiza que el sistema de información incorpore tanto información técnica como estadística, así como el uso del mismo en la gestión académica, I+D+i y administrativa.

Al finalizar,  
regresa al  
factor




**Estándar 30: Sistema de información y comunicación**
**Explicación de los elementos que aborda el estándar**


Sistema de información y comunicación

Implementación del sistema

Alcance del sistema

Consideraciones para evaluar el estándar

 Al finalizar,  
regresa al  
factor

**Estándar 30: Sistema de información y comunicación**
**Explicación de los elementos que aborda el estándar**

**Sistema de información y comunicación**

¿Qué implica que el programa implemente un sistema de información y comunicación?  
 Contar con sistemas de información y comunicación que se ajusten a las características, necesidades y naturaleza del programa de manera que se asegure el flujo de información en todas las direcciones con calidad y oportunidad. El programa debe garantizar que el diseño de los sistemas considere las necesidades particulares de sus docentes, estudiantes y administrativos; para ello, se deben analizar sus requerimientos de información y comunicación en las actividades académicas, en las de I+D+i y administrativas.

 Al finalizar,  
regresa al  
factor




## Estándar 30: Sistema de información y comunicación

Explicación de los elementos que aborda el estándar 

## Alcance del sistema

## ¿Cuáles elementos considerar en el alcance del sistema?

Considera las necesidades particulares de los responsables del programa, docentes, estudiantes, egresados, y personal administrativo para el desarrollo de las actividades académicas, de I+D+i, de vinculación con el medio, y las actividades administrativas que les brinda soporte.

La información gestionada por el sistema incluye datos que apoyan la gestión académica (normativa aplicable, estado de la matrícula, programación académica, registros académicos, desempeño de docentes, estado de la infraestructura y equipamiento,



Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 30: Sistema de información y comunicación

Explicación de los elementos que aborda el estándar 

## Alcance del sistema

(normativa aplicable, estado de la matrícula, programación académica, registros académicos, desempeño de docentes, estado de la infraestructura y equipamiento, capacidad operativa, resultados de la ejecución de proyectos y planes, recursos bibliográficos disponibles), la gestión de las I+D+i (normativa interna aplicable, líneas de investigación, grupos de investigación, estado de los proyectos de investigación, estado de los trabajos de investigación con fines de graduación/titulación, repositorios). Por lo tanto, dichos sistemas de información y comunicación generan información que permiten la toma de decisiones de los gestores y beneficiarios del programa de estudios.



Al finalizar,  
regresa al  
factor





## Estándar 30: Sistema de información y comunicación

Explicación de los elementos que aborda el estándar 

## Implementación del sistema

## ¿Qué implica la implementación del sistema?

Los roles de acceso al sistema para cada actor del programa de estudios se encuentran establecidos y son de conocimiento de los usuarios.

El uso de herramientas informáticas como apoyo al sistema han sido probadas en cuanto a su funcionalidad y disponibilidad para todos los actores con acceso aprobado para ello.

Los datos que forman parte del sistema son registrados, validados, estructurados en información y comunicados de manera oportuna.

El sistema es revisado periódicamente, y de ser necesario, rediseñado cuando se detecten deficiencias, o cuando surjan nuevos requerimientos de información.

La información generada por el sistema es preservada para asegurar trazabilidad y acceso posterior.

Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 30: Sistema de información y comunicación

Explicación de los elementos que aborda el estándar 

## Consideraciones para evaluar el estándar

## ¿A qué fuentes de información podría recurrir para sustentar este estándar?

- Sistemas de información y comunicación (links de acceso).
- Documento técnico que sustente el análisis de requerimientos de información para el soporte a las actividades de gestión académica, de I+D+i, de vinculación con el medio, y las actividades administrativas que les brinda soporte.
- Documento técnico que detalle los roles de usuario para el sistema de información y comunicación (incluye el detalle de acceso a los datos por usuario).
- Informe que dé cuenta de estadísticas de uso del sistema de información y comunicación.
- Documento técnico que describa el proceso de gestión del sistema de información y

Al finalizar,  
regresa al  
factor





## Estándar 30: Sistema de información y comunicación

**Explicación de los elementos que aborda el estándar****Consideraciones para evaluar el estándar**

a las actividades de gestión académica, de I+D+i, de vinculación con el medio, y las actividades administrativas que les brinda soporte.

- Documento técnico que detalle los roles de usuario para el sistema de información y comunicación (incluye el detalle de acceso a los datos por usuario).
- Informe que dé cuenta de estadísticas de uso del sistema de información y comunicación.
- Documento técnico que describa el proceso de gestión del sistema de información y comunicación; informe que dé cuenta de las mejoras implementadas al proceso.
- Documento(s) que dé(n) cuenta de ejecuciones previas del proceso de gestión del sistema de información y comunicación; programación futura de objetivos o metas asociados a la gestión del sistema de información y comunicación (revisión, actualización).



Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 30: Sistema de información y comunicación

**Síntesis del estándar****¿Cuál es la finalidad del estándar?**

- Evidenciar la disponibilidad, uso y la efectividad de sistemas de información y comunicación como apoyo a la gestión académica, de I+D+i, de vinculación con el medio, y gestión administrativa que les brinda soporte alineado lo establecido de manera institucional.

**¿Qué debemos evidenciar?**

- El alineamiento del sistema de información y comunicación respecto de los propósitos del programa de estudios
- La implementación del sistema de información y comunicación.
- El tratamiento de los datos que forman parte del sistema de información y



Al finalizar,  
regresa al  
factor





## Estándar 30: Sistema de información y comunicación

## Síntesis del estándar



- El alineamiento del sistema de información y comunicación respecto de los propósitos del programa de estudios
- La implementación del sistema de información y comunicación.
- El tratamiento de los datos que forman parte del sistema de información y comunicación.
- Disponibilidad y acceso a los usuarios (docentes, administrativos, estudiantes, egresados, entre otros) de los sistemas de información y comunicación.
- Uso de la información generada por los sistemas de información y comunicación.
- Evaluación permanente de la funcionalidad y mejoras de los sistemas de información y comunicación.

Al finalizar,  
regresa al  
factor

