

## ESTÁNDAR 29: MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA

DIMENSIÓN: SOPORTE INSTITUCIONAL	FACTOR: INFRAESTRUCTURA Y SOPORTE
ESTÁNDAR 29	CRITERIOS PARA EVALUAR
<b>29. Mantenimiento de la infraestructura</b> <i>El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento, garantizando su funcionamiento.</i>	<i>El programa de estudios demuestra que hace uso del programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento.</i> <i>El equipamiento está en condiciones adecuadas para su uso y contar con el soporte para mantenimiento y funcionamiento.</i>

### DOCUMENTO SINEACE: EXPLICACIÓN DE ESTÁNDARES DEL MODELO DE ACREDITACIÓN

*El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento, garantizando su funcionamiento.*

#### ***El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo,...***

El programa de estudios demuestra el cumplimiento de las acciones realizadas respecto del mantenimiento de la infraestructura, además de las áreas comunes de la universidad que utilizan los estudiantes y docentes vinculados al proceso formativo.

El plan de inversión responde a las necesidades del programa, especificando: capital, tiempo, financiamiento que se requieren para lograr lo propuesto.

Otras formas en que puede corroborarse el logro del estándar son: a través de las entrevistas (percepción de los estudiantes, docentes y administrativos), observación y verificación de las condiciones de los equipos e infraestructura.

#### ***...ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento,...***

Se requiere que un programa de desarrollo especifique la razón de lo que se adquiere, se renueva o se mantiene, y este debe estar enmarcado por las necesidades del programa académico, ya que de esa manera se excluyen intereses individuales de investigación de docentes o trabajadores.

El programa de estudios demostrará que la infraestructura cuenta con las normas de seguridad necesarias, permisos y certificaciones que se requieren para su funcionamiento.

A través de la evaluación, se pueden plantear tareas más grandes y más costosas; es por ello que se presentan proyectos de inversión pública en algunas instituciones para poder lograr lo requerido por el programa académico y ampliar o renovar lo que se sustente como necesidad.

Los requerimientos del programa deben estar alineados al cumplimiento de sus propósitos, y este, a su vez, a los propósitos institucionales.

#### ***...garantizando su funcionamiento.***

Tomando en cuenta los conceptos planteados y las condiciones básicas de la SUNEDU, el programa de estudios debe presentar evidencias en las cuales se demuestre que existe un monitoreo sobre los requerimientos en la infraestructura que responda a la necesidad de mantenimiento, para la evaluación anual o semestral de la infraestructura y equipamiento, garantizando el desarrollo normal de las actividades académicas.

El fin del mantenimiento es la prevención y corrección, asegurando el óptimo funcionamiento en forma sostenida.

**CRITERIO:** *El programa de estudios demuestra que hace uso del programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento.*

El programa de estudios demuestra los resultados de los programas ejecutados con relación al desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento.

**CRITERIO:** *El equipamiento está en condiciones adecuadas para su uso y cuenta con el soporte para su mantenimiento y funcionamiento.*

El programa de estudios demuestra que el equipamiento está en condiciones operativas defuncionamiento para el logro de los propósitos del programa académico.

## ESTÁNDARES RELACIONADOS:

Estándar 4 (Sostenibilidad): las actividades de mantenimiento de la infraestructura y equipamiento requieren recursos.

### **DOCUMENTO SINEACE: LINEAMIENTOS PARA LA EVALUACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DEL MODELO DE ACREDITACIÓN PARA PROGRAMAS DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA**

**(xxix) Mantenimiento de la infraestructura.** El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento, garantizando su funcionamiento.

Se realizó el diagnóstico de la infraestructura y equipamiento, a partir de ello se determinaron las acciones de desarrollo, ampliación, renovación, mantenimiento y seguridad que correspondan; en consecuencia, el programa debe planificar en un programa o programas por separado, los objetivos de dichas acciones, las metas, indicadores, periodicidad, responsables, recursos, plazos, entre otros; para implementarlos y asegurar su funcionamiento y disponibilidad. El programa debe evidenciar que ejecuta lo programado y toma acciones ante incumplimientos que puedan afectar su funcionamiento y disponibilidad. También se deben identificar los riesgos de no realizar las acciones planificadas y medir su impacto, de manera que se evalúe la gravedad y probabilidad de cada uno de ellos para determinar qué prioridad asignar a los riesgos y a gestionarlos de manera efectiva.



### Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

El programa de estudios mantiene y ejecuta un programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento, garantizando su funcionamiento.

Haz clic en los botones para revisar la información.



Al finalizar,  
regresa al  
factor



### Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

#### Criterios a evaluar



El programa de estudios demuestra que hace uso del programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación y seguridad de su infraestructura y equipamiento.

El equipamiento está en condiciones adecuadas para su uso y contar con el soporte para mantenimiento y funcionamiento.

Al finalizar,  
regresa al  
factor





## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

Explicación de los elementos que aborda el estándar 

Desarrollo de la infraestructura y equipamiento

Renovación de la infraestructura y equipamiento

Ampliación de la infraestructura y equipamiento

Seguridad de la infraestructura y equipamiento

Mantenimiento de la infraestructura y equipamiento

Consideraciones para evaluar el estándar

Al finalizar,  
regresa al  
factor

## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

Explicación de los elementos que aborda el estándar 

## Desarrollo de la infraestructura y equipamiento

## ¿Qué implica el desarrollo de la infraestructura y equipamiento?

Tiene que ver con el análisis de los requerimientos de actualización de la infraestructura y equipamiento y las gestiones respectivas para su implementación, de tal manera que estos permitan desarrollar las actividades previstas en el programa de estudios para el logro de sus objetivos.

El programa evidencia la ejecución de lo programado y gestiona de manera permanente con la institución los riesgos de no realizar las acciones planificadas.

Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

**Explicación de los elementos que aborda el estándar****Ampliación de la infraestructura y equipamiento****¿Qué implica la ampliación de la infraestructura y equipamiento?**

Tiene que ver con el análisis de la capacidad operativa del programa para cubrir los requerimientos que el aumento en el tamaño de la matrícula genere.

Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

**Explicación de los elementos que aborda el estándar****Mantenimiento de la infraestructura y equipamiento****¿Qué implica el mantenimiento de la infraestructura y equipamiento?**

Tiene que ver con el análisis de operatividad y la identificación de necesidades de acciones para asegurar las condiciones que permitan el desarrollo de las actividades previstas.

El fin de las acciones de mantenimiento es la prevención y corrección, asegurando el óptimo funcionamiento en forma sostenida de la infraestructura y el equipamiento. Para lo cual, el programa de estudios planifica en función a la identificación de necesidades, gestiona y evalúa su implementación.

En cuanto a la infraestructura, el mantenimiento tiene que ver con asegurar la previsión del servicio eléctrico, de agua, desagüe, y ventilación; así como asegurar el óptimo estado de los materiales. En cuanto al mantenimiento del equipamiento, tiene que ver con las especificaciones técnicas, las que indican la frecuencia de los trabajos de revisión y reemplazo de partes.

Al finalizar,  
regresa al  
factor





## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

## Explicación de los elementos que aborda el estándar



## Renovación de la infraestructura y equipamiento

## ¿Qué implica la renovación de la infraestructura y equipamiento?

Tiene que ver con el análisis de la capacidad operativa del programa para cubrir los requerimientos que el aumento en el tamaño de la matrícula genere; o la identificación de requerimientos de nueva infraestructura a partir de los cambios tecnológicos en el ámbito disciplinar. En cuanto a la renovación del equipamiento, tiene que ver con la identificación del término de la vida útil, o la identificación de fallos en el funcionamiento que no pueden ser corregidos por medio de servicio técnico.

Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

## Explicación de los elementos que aborda el estándar



## Seguridad de la infraestructura y equipamiento

## ¿Qué implica la seguridad de la infraestructura y equipamiento?

Tiene que ver con el cumplimiento normativo en materia de permisos y certificaciones de seguridad requeridas para la infraestructura y equipamiento que se requieren para su funcionamiento.

Por lo tanto, se requiere que el programa de estudios a partir de un diagnóstico de la infraestructura y equipamiento, determine, planifique y gestione las acciones de desarrollo, ampliación, renovación, mantenimiento y seguridad que correspondan.

Al finalizar,  
regresa al  
factor





## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

## Explicación de los elementos que aborda el estándar



## Consideraciones para evaluar el estándar

¿A qué fuentes de información podría recurrir para sustentar este estándar?

- Documento oficial que contenga el programa de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación, y gestión de seguridad de la infraestructura y equipamiento utilizados para el logro de los propósitos del programa de estudios, incluyendo objetivos, metas, plazos, responsables, y recursos.
- Documento técnico que sustente el análisis de requerimientos de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación, y gestión de seguridad de la infraestructura y equipamiento utilizados para el logro de los propósitos del programa de estudios.
- Informe que dé cuenta de la implementación de acciones de desarrollo, ampliación,



Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

## Explicación de los elementos que aborda el estándar



## Consideraciones para evaluar el estándar

utilizados para el logro de los propósitos del programa de estudios.

- Informe que dé cuenta de la implementación de acciones de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación, y gestión de seguridad de la infraestructura y equipamiento utilizados para el logro de los propósitos del programa de estudios.
- Documento técnico que describa el proceso de gestión de la infraestructura y equipamiento; informe que dé cuenta de las mejoras implementadas al proceso.
- Documento(s) que dé(n) cuenta de ejecuciones previas del proceso de gestión de la infraestructura y equipamiento; programación futura de objetivos o metas asociados a la gestión de la infraestructura y equipamiento.



Al finalizar,  
regresa al  
factor





## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

## Síntesis del estándar



## ¿Cuál es la finalidad del estándar?

- Evidenciar que la infraestructura y el equipamiento se encuentran en condiciones adecuadas y en estado operativo para el desarrollo del programa de estudios. Asimismo, el programa de estudios, a partir de un diagnóstico de la infraestructura y equipamiento, determina, planifica y gestiona las acciones de desarrollo, ampliación, renovación, mantenimiento y seguridad que correspondan.

## ¿Qué debemos evidenciar?

- Resultados del análisis diagnóstico de requerimientos en materia de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación, y gestión de seguridad de la infraestructura y equipamiento utilizados para el logro de los propósitos del



Al finalizar,  
regresa al  
factor



## Estándar 29: Mantenimiento de la infraestructura

## Síntesis del estándar



infraestructura y equipamiento utilizados para el logro de los propósitos del programa de estudios.

- Plan de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación, y gestión de seguridad de la infraestructura y equipamiento utilizados para el logro de los propósitos del programa de estudios con presupuesto aprobado
- Resultados de ejecución y logro de las acciones contenidas en el plan de desarrollo, ampliación, mantenimiento, renovación, y gestión de seguridad de la infraestructura y equipamiento utilizados para el logro de los propósitos del programa de estudios.



Al finalizar,  
regresa al  
factor

