|  |  |
| --- | --- |
| **E:\3 - FIP 2019\2019\142 - logos unsa\logo de encabezado.jpg** | **ACTA DE REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN DEL SGC DE LA UNSA**  |
| **Agenda (1)**  |
| **1** | Estado de las acciones de Revisiones anteriores. |
| **2** | Cambios de las cuestiones externas e internas |
| **3** | Información sobre el desempeño y la eficacia del SGC, incluidas tendencias relativas a:  |
| **3.1** | Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes |
| **3.2** | El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad  |
| **3.3** | El desempeño de los procesos y conformidad de los servicios prestados |
| **3.4** | Control de Servicios no conformes, no conformidades, acciones correctivas y quejas  |
| **3.5** | Los resultados de seguimiento y medición  |
| **3.6** | Los resultados de auditorias  |
| **3.7** | El desempeño de los proveedores externos |
| **4** | La adecuación de los recursos  |
| **5** | La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades  |
| **6** | Las oportunidades de mejora  |
| **7** | Consolidado de acuerdos |
| **8** | Registro de asistencia |
| **Desarrollo de la agenda** |
| **1** | Estado de las acciones de Revisiones anteriores. (2)  |
| Información:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Acuerdo** | **Responsable** | **Plazo** | **Evaluación – Seguimiento** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **2** | Cambios de las cuestiones externas e internas (3) |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **3** | Información sobre el desempeño y la eficacia del SGC, incluidas tendencias relativas a:  |
| **3.1** | Satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes (4) |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **3.2** | El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad (5) |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **3.3** | El desempeño de los procesos y conformidad de los servicios prestados(6) |
| Información: Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **3.4** | Control de Servicios no conformes, no conformidades, acciones correctivas y quejas (7)  |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **3.5** | Los resultados de seguimiento y medición (8)  |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **3.6** | Los resultados de auditorías (9)  |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **3.7** | El desempeño de los proveedores externos (10)  |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **4** | La adecuación de los recursos (11)  |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **5** | La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades (12)  |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **6** | Las oportunidades de mejora (13)  |
| Información:Análisis: Seguimiento de tendencias: Acuerdo (s):  |
| **7** | **Consolidado de acuerdos (14)**  |
|

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Acuerdo** | **Responsable** | **Plazo** | **Seguimiento**  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 |
| **8** | **Asistentes (15)**  |
| **N°** | **Nombres y apellidos** | **Puesto** | **Dependencia** | **Firma inicio** | **Firma término** |
|  |  |  |  |  |  |