



UNSA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA	MAPA DE PROCESOS	Código	ODO-MP-001
		Versión	1.0
		Página	Página 28 de 122

FICHA DE PROCESOS NIVEL 1						
Nombre	Gestión de Mejora Continua		Clasificación	Estratégico		
Código	PE01.04		Versión	1		
Objetivo	Controlar y evaluar acciones permanentes de mejora continua en base a la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad.					
Responsable	Oficina Universitaria de Calidad, Unidad de Calidad (Facultades), Unidad de Mejora Continua y Certificación					
Base legal / normativa aplicable	<ul style="list-style-type: none">• Ley N° 30220, Ley Universitaria.• Estatuto de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.• D.S. 004-2013-PCM, Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, Metodología y Lineamientos para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública.• Directiva 002-2017-SERVIR/GDSRH, Normas para la elaboración del mapeo de procesos y el plan de mejoras de las entidades públicas en proceso de tránsito.					
Áreas participantes	Unidades Orgánicas.					
Proveedores	Entradas	Identificación de procesos nivel 2	Código de procesos nivel 2	Responsables de los procesos nivel 2	Salidas	Usuarios
• PE03 - Gestión de Planeamiento Estratégico	<ul style="list-style-type: none">• PEI• Plan de Gestión de Calidad Institucional (PGCI)• Plan Anual de Mejora Continua (PAMC)• Mapa de Procesos• Medición de satisfacción	Elaboración de Plan de Mejora Continua Académica y Administrativa	PE01.04.01	Oficina Universitaria de Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Plan de Mejora Académica - Administrativa (PMCAC - PMCAD)	<ul style="list-style-type: none">• Comunidad Universitaria• PE01.04.02
• PE01.04.01	<ul style="list-style-type: none">• Plan de Mejora Académica - Administrativa (PMCAC - PMCAD)	Implementación, Evaluación y seguimiento de la Mejora Continua	PE01.04.02	Unidad de Calidad (Facultades), Oficina Universitaria de Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Reporte de Seguimiento Anual al PMCAC - PMCAD	<ul style="list-style-type: none">• PE01.01.01



Formato: Digital	La impresión de este documento constituye una "COPIA NO CONTROLADA" a excepción de que se indique lo contrario.	Clasificación: Interno
-------------------------	--	-------------------------------