

 UNSA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA	MAPA DE PROCESOS		Código	ODO-MP-001
	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA		Versión	1.0
			Página	Página 28 de 122

FICHA DE PROCESOS NIVEL 1						
Nombre	Gestión de Mejora Continua		Clasificación		Estratégico	
Código	PE01.04		Versión		1	
Objetivo	Controlar y evaluar acciones permanentes de mejora continua en base a la conveniencia, adecuación y eficacia del sistema de gestión de la calidad.					
Responsable	Oficina Universitaria de Calidad, Unidad de Calidad (Facultades), Unidad de Mejora Continua y Certificación					
Base legal / normativa aplicable	<ul style="list-style-type: none"> • Ley N° 30220, Ley Universitaria. • Estatuto de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. • D.S. 004-2013-PCM, Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, Metodología y Lineamientos para la implementación de la gestión por procesos en las entidades de la administración pública. • Directiva 002-2017-SERVIR/GDSRH, Normas para la elaboración del mapeo de procesos y el plan de mejoras de las entidades públicas en proceso de tránsito. 					
Áreas participantes	Unidades Orgánicas.					
Proveedores	Entradas	Identificación de procesos nivel 2	Código de procesos nivel 2	Responsables de los procesos nivel 2	Salidas	Usuarios
<ul style="list-style-type: none"> • PE03 - Gestión de Planeamiento Estratégico 	<ul style="list-style-type: none"> • PEI • Plan de Gestión de Calidad Institucional (PGCI) • Plan Anual de Mejora Continua (PAMC) • Mapa de Procesos • Medición de satisfacción 	Elaboración de Plan de Mejora Continua Académica y Administrativa	PE01.04.01	Oficina Universitaria de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Mejora Académica - Administrativa (PMCAC - PMCAD) 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunidad Universitaria • PE01.04.02
<ul style="list-style-type: none"> • PE01.04.01 	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Mejora Académica - Administrativa (PMCAC - PMCAD) 	Implementación, Evaluación y seguimiento de la Mejora Continua	PE01.04.02	Unidad de Calidad (Facultades), Oficina Universitaria de Calidad	<ul style="list-style-type: none"> • Reporte de Seguimiento Anual al PMCAC - PMCAD 	<ul style="list-style-type: none"> • PE01.01.01



Formato: Digital	La impresión de este documento constituye una "COPIA NO CONTROLADA" a excepción de que se indique lo contrario.	Clasificación: Interno
-------------------------	--	-------------------------------